

## Informationen zur Datenerhebung gemäß Artikel 13 DSGVO

### Name und Anschrift der verantwortlichen Stelle

bestservice24 GmbH & Co. KG  
Sophie-Charlotten-Straße 92  
14059 Berlin

### Geschäftsleitung

Dirk Raabe, Geschäftsführer

### Leiter der Datenverarbeitung der verantwortlichen Stelle / Datenschutzverantwortlicher

Dirk Raabe, Geschäftsführer

### Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung

Die Firma bestservice24 GmbH & Co. KG erhebt Ihre Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung, zur Erfüllung vertraglicher und vorvertraglicher Pflichten. Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für die Durchführung des Vertrages erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1b der DSGVO.

### Empfänger, denen die Daten mitgeteilt werden können

Eine Weitergabe der Daten erfolgt lediglich an:

- externe Auftraggeber (Hersteller / Garantieabwicklung) und Dienstleister (wie z.B. DHL), die zur ordnungsgemäßen Geschäftsabwicklung und damit zur Erfüllung des Kundenauftrages eingeschaltet werden
- interne Stellen, soweit diese Daten im Rahmen ordnungsgemäßer Aufgabenerfüllung benötigt werden
- öffentliche Stellen, sofern vorrangige Rechtsvorschriften dies erfordern

### Löschung der Daten

Die Löschung der Daten erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen und vertraglichen Aufbewahrungsfristen, sofern diese für die Erfüllung des Zwecks nicht mehr benötigt werden.

Sie sind berechtigt Auskunft über die bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung / Sperrung der Daten zu fordern, insoweit nicht vorrangige öffentliche Interessen dem entgegenstehen.

### Beschwerderecht

Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu.

### Geplante Datenübermittlung an Drittstaaten

Eine Übermittlung an Drittstaaten erfolgt nicht. Ansonsten werden die entsprechenden rechtlichen Voraussetzungen geschaffen.

### Die Datenschutzbeauftragte

Daisy Raabe  
bestservice24 GmbH & Co. KG  
[datenschutz@bestservice-berlin.de](mailto:datenschutz@bestservice-berlin.de)  
Stand 11.05.2018